

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
«МИЧУРИНСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»



Утверждена  
распоряжением № 9  
« 30 » августа 2019 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**«Подготовка инструкторов предприятий общественного транспорта для  
обучения (инструктажа) персонала по оказанию ситуационной помощи  
инвалидам и маломобильным группам пассажиров»**

Разработчики программы:  
преподаватель предметов специального цикла  
методист

Г.А Мухина,  
И.Г. Туголукова.

Рассмотрена на заседании ПЦК преподавателей специальных дисциплин и мастеров  
производственного обучения протокол №1 от 29.08.2019 г.  
Председатель ПЦК

А.Н. Пинаева

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА</b>	2
<b>ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	3
<b>УЧЕБНЫЙ ПЛАН</b>	5
<b>КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК</b>	7
<b>РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ (содержание модулей)</b>	8
Модуль 1. Конвенция о правах инвалидов. Правила обслуживания пассажирских перевозок. Основные принципы и требования к обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий общественного транспорта.	8
Модуль 2. Определение потребностей различных групп инвалидов и МГН в помощи. Способы оказания ситуационной помощи на транспорте.	8
Модуль 3. Общение с различными группами инвалидов и МГН при оказании ситуационной помощи.	8
Модуль 4. Оборудование предприятий пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН и оборудование используемое инвалидами для передвижения.	9
Модуль 5. Методика проведения инструктажа для персонала предприятий пассажирского транспорта по оказанию ситуационной помощи инвалидам.	9
Модуль 6. Итоговое занятие	9
Итоговая аттестация	9
<b>ОРГАНИЗАЦИОННО–ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ</b>	10
<b>ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ</b>	11
<b>ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ</b>	12
<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</b>	13

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа **«Подготовка инструкторов предприятий общественного транспорта для проведения обучения (инструктажа) персонала по оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам пассажиров»** (далее – Программа) разработана в соответствии с требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», с учетом потребностей в дополнительном профессиональном образовании сотрудников транспортных предприятий в соответствии с требованиями Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181–ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции 2014 г.) и в связи с ратификацией Конвенции ООН «О правах инвалидов».

При составлении программы учитывались квалификационные требования к должностям руководителей и специалистов, указанные в Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденном постановлением Министерства труда Российской Федерации от 21 августа 1998 г. № 37 (в ред. от 14 февраля 2014 г.).

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Целевая установка:** повышение профессионального уровня сотрудников в рамках имеющейся квалификации с получением новой профессиональной компетенции в области подготовки персонала по работе с инвалидами и маломобильными группами населения (далее – МГН) на транспорте.

**Категория обучающихся:** работники, связанные с обслуживанием перевозок пассажиров с инвалидностью и других маломобильных групп населения, имеющие (получающие) среднее профессиональное или высшее образование.

**Форма обучения:** очная, очно–заочная, заочная.

**Трудоемкость программы:** 18 академических часов.

**Сроки освоения программы очно:** 3 дня.

**Режим занятий очно:** 6 академических часов в день.

### Планируемые результаты обучения:

В процессе обучения обучающиеся получают профессиональные навыки, необходимые для выполнения должностных обязанностей по оказанию ситуационной помощи инвалидам различных групп и категорий.

В результате изучения программы обучающийся должен:

### ЗНАТЬ:

- потребности различных групп инвалидов и МГН в помощи на транспорте;
- права и обязанности инвалидов и МГН на транспорте;
- технологии оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН на транспорте;
- особенности культуры поведения, фразеологии общения персонала с инвалидами и МГН;
- методы организации обслуживания и оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН;
- назначение, технические характеристики и правила технической эксплуатации оборудования, необходимого для преодоления барьеров инвалидами на транспорте;
- назначение, технические характеристики и правила технической эксплуатации оборудования, используемого инвалидами и МГН для передвижения и жизнеобеспечения в условиях мобильности;
- основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов на доступную среду;
- правила эксплуатации оборудования для обслуживания инвалидов всех групп на транспортных средствах и объектах транспортной инфраструктуры;
- виды ситуационной помощи, оказываемой инвалидам и МГН на транспорте;
- модели коммуникации, механизмы взаимодействия, этику и форму поведения персонала организаций транспорта с различными группами инвалидов и МГН.

### УМЕТЬ:

- применять на практике полученные знания;
- различать скрытые и явные признаки инвалидности и маломобильности с целью определения их потребностей в помощи;
- общаться с представителями всех категорий инвалидов и МГН;
- оказывать необходимую ситуационную помощь инвалидам и МГН на транспорте;
- пользоваться оборудованием для оказания ситуационной помощи инвалидам;

– обслуживать все типы оборудования, используемого инвалидами в условиях мобильности.

### **ИМЕТЬ НАВЫКИ:**

– проведения инструктажа для персонала предприятий пассажирского транспорта по оказанию ситуационной помощи инвалидам;

– определения потребностей различных групп инвалидов и МГН в помощи;

– оказания ситуационной помощи на транспорте;

– общения с различными группами инвалидов и МГН при оказании ситуационной помощи;

– оборудование предприятий пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН и оборудование используемое инвалидами для передвижения.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей	Трудоемкость, час.	В том числе			Форма аттестации
			Лекции	Практические и семинарские занятия	Выездные занятия, электронное обучение и др.	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	<b>Модуль 1. Конвенция о правах инвалидов. Правила обслуживания пассажирских перевозок. Основные принципы и требования к обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий общественного транспорта.</b>	3	2	1		
1.1.	Тема 1.1. Основные требования международного законодательства и нормативных актов РФ по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг пассажирского транспорта.	3	2	1		
2.	<b>Модуль 2. Определение потребностей различных групп инвалидов и МГН в помощи. Способы оказания ситуационной помощи на транспорте.</b>	5	3	2		
2.1.	Тема 2.1. Потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры. Инвалиды различных групп и категорий: принципы классификации.	1	1			
2.2.	Тема 2.2. Оказание ситуационной помощи инвалидам на объектах транспортной инфраструктуры.	2		2		
2.3.	Тема 2.3. Технология обеспечения доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта при проведении личного досмотра.	2	2			
3.	<b>Модуль 3. Общение с различными группами инвалидов и МГН при оказании ситуационной помощи.</b>	2		2		
3.1.	Тема 3.1. Основы этики и практики общения с различными группами инвалидов на транспорте.	2		2		
4.	<b>Модуль 4. Оборудование предприятий пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН и оборудование используемое инвалидами для передвижения.</b>	4	2	2		
4.1.	Тема 4.1. Оборудование объектов наземной инфраструктуры и транспортных средств для обеспечения безбарьерного доступа инвалидов.			2		

№ п/п	Наименование модулей	Трудоемкость, час.	В том числе			Форма аттестации
			Лекции	Практические и семинарские занятия	Выездные занятия, электронное обучение и др.	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
4.2.	Тема 4.2. Методика организации работ по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий пассажирского транспорта.		2			
5.	<b>Модуль 5.</b> <b>Методика проведения инструктажа для персонала предприятий пассажирского транспорта по оказанию ситуационной помощи инвалидам.</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
5.1.	Тема 5.1. Методика подготовки персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам.	2	2			
6.	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>				зачет
	<b>ИТОГО</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>7</b>		<b>2</b>

## КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Наименование модуля	Количество учебных часов по учебным неделям (Н) и дням (Д)						Итого
		Заочное (электронное) обучение		Очное обучение				
		Н Н1	Н Н2	Д Д1	Д Д2	Д3		
1.	Модуль 1. Конвенция о правах инвалидов. Правила обслуживания пассажирских перевозок. Основные принципы и требования к обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий общественного транспорта.			4				4
2.	Модуль 2. Определение потребностей различных групп инвалидов и МГН в помощи. Способы оказания ситуационной помощи на транспорте.			2	4			6
3.	Модуль 3. Общение с различными группами инвалидов и МГН при оказании ситуационной помощи.				2			2
4.	Модуль 4. Оборудование предприятий пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН и оборудование используемое инвалидами для передвижения.					4		4
5.	Модуль 5. Методика проведения инструктажа для персонала предприятий пассажирского транспорта по оказанию ситуационной помощи инвалидам.					2		2
6.	Итоговая аттестация							
	Всего учебных часов			6	6	6		18

\* – календарный учебный график может уточняться в расписании занятий с учетом рекомендаций заказчика образовательных услуг (без изменения объема часов дисциплин (модулей)).



## **РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ**

### **Модуль 1. Конвенция о правах инвалидов. Правила обслуживания пассажирских перевозок. Основные принципы и требования к обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий общественного транспорта.**

Тема 1.1. Основные требования международного законодательства и нормативных актов РФ по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг пассажирского транспорта.

Значение и роль Конвенции о правах инвалидов в создании доступной среды для инвалидов и адаптация в связи с ее принятием строительной, транспортной, коммуникационной инфраструктуры. Требования Федеральных законов РФ по обеспечению жизнедеятельности инвалидов и других категорий МГН транспортными средствами. Положения, регулирующие вопросы беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры.

### **Модуль 2. Определение потребностей различных групп инвалидов и МГН в помощи. Способы оказания ситуационной помощи на транспорте.**

Тема 2.1. Потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры. Инвалиды различных групп и категорий: принципы классификации.

Определение групп инвалидов и МГН, характеризующихся общими потребностями в оказании помощи при получении транспортных услуг. Принципы организации доступной среды на транспорте с учетом особых потребностей инвалидов.

Тема 2.2. Оказание ситуационной помощи инвалидам на объектах транспортной инфраструктуры.

Виды и формы оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов и МГН. Особенности нормативно–правового регулирования в области оказания ситуационной помощи инвалидам.

Тема 2.3. Технология обеспечения доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта при проведении личного досмотра.

### **Модуль 3. Общение с различными группами инвалидов и МГН при оказании ситуационной помощи.**

Тема 3.1. Основы этики и практики общения с различными группами инвалидов на транспорте.

Требования к внешнему виду и этике общения персонала с инвалидами и МГН. Выработка правил и форм поведения персонала с инвалидами на транспорте с учетом социально–правовых и морально–этических норм. Фразеология и методы общения персонала с инвалидами и МГН. Способы и

форматы коммуникации с инвалидами в процессе транспортного обслуживания. Практика общения с инвалидами по слуху. Мимико–жестовые средства общения со слабослышащими пассажирами. Практика общения с инвалидами по зрению. Правила взаимодействия с незрячими или слабовидящими пассажирами. Практика общения с инвалидами с нарушениями опорно–двигательной системы. Особенности взаимодействия персонала с инвалидами–колясочниками при оказании ситуационной помощи. Практика общения с клиентами с инвалидностью в конфликтных ситуациях. Виды конфликтных ситуаций с инвалидами и МГН на транспорте и формы их разрешения.

#### **Модуль 4. Оборудование предприятий пассажирского транспорта для оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН и оборудование используемое инвалидами для передвижения.**

Тема 4.1. Оборудование объектов наземной инфраструктуры и транспортных средств для обеспечения безбарьерного доступа инвалидов.

Понятие «без барьерная среда на транспорте». Барьеры для инвалидов и МГН на транспортных средствах и объектах транспортной инфраструктуры. Принципы «универсального дизайна» в устранении барьеров на транспорте.

Тема 4.2. Методика организации работ по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам предприятий пассажирского транспорта.

Проведение обследования доступности объектов транспортной инфраструктуры. Определение видов и типов оборудования, необходимого для обслуживания инвалидов в условиях мобильности.

#### **Модуль 5. Методика проведения инструктажа для персонала предприятий пассажирского транспорта по оказанию ситуационной помощи инвалидам.**

Тема 5.1. Методика подготовки персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам.

Формы и методы решения проблем обслуживания пассажиров с инвалидностью на транспорте. Организационно–технические аспекты проведения обучения персонала для оказания ситуационной помощи инвалидам и МГН.

#### **Модуль 6. Итоговое занятие**

Обзор основных тем программы. Обсуждение в режиме «вопрос–ответ».

#### **Итоговая аттестация**

Закрытие курса. Выдача удостоверений о повышении квалификации.

### **ОРГАНИЗАЦИОННО–ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

Реализация учебной программы проходит в полном соответствии с

требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данные направления деятельности.

При обучении применяются различные виды занятий, используются нижеуказанные обучающие технические комплексы, программы и иные средства, способствующие лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала:

№ п/п	Наименование технического средства обучения, программного продукта	Количество технических средств обучения и программных продуктов	Количество мест для обучающихся	Примечание
1.	2.	3.	4.	5.
1.	<b>Технические комплексы (средства)</b>			
	Кресла–коляски для перевозки инвалидов	1 шт.	25	
	Переносные пандусы	1 шт.	25	
	Переносная индукционная петля	1 шт.	25	
	Компьютер, экран, проектор, усилитель звука для демонстрации учебных фильмов	1 шт.	10	
	<b>Обучающие и тестирующие программы</b>			
	На сдачу тестов по программе	1 шт.	25	
	<b>Плакаты, информационные стенды, перекидные постеры</b>			
	Основы алфавита жестового языка	1 шт.	25	
	Технические средства для перемещения инвалидов	1 шт.	25	
	Способы навигации для инвалидов	1 шт.	25	
	<b>Видеофильмы</b>			
	Обслуживание инвалидов на транспорте	1 шт.	25	
	<b>Раздаточные материалы</b>			
	По тематике курса на дисках для копирования	1 шт.	25	

Для закрепления изучаемого материала проводятся практические занятия на специальном оборудовании.

Основные методические материалы размещаются на электронном

носителе для последующей выдачи обучающимся.

## **ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ**

Итоговая аттестация проводится путем объективной и независимой оценки качества подготовки обучающихся. Для участия в итоговой аттестации могут привлекаться специалисты ФГУП «УВО Минтранса России». К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, освоившие учебную программу в полном объеме.

В качестве основного компонента итоговой аттестации возможно использование тестирования на тренажере, разработанном на базе аппаратно–программного комплекса.

Форма итоговой аттестации – зачет в виде теста.

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **Перечень основных вопросов для подготовки к итоговой аттестации**

1. Принципы Конвенции ООН о правах инвалидов?
2. Какие меры должны быть приняты владельцем пассажирской инфраструктуры, если действующие объекты невозможно полностью приспособить для обеспечения без барьерного доступа инвалидов?
3. Проектные решения в части обеспечения доступности пассажирской инфраструктуры для инвалидов, должны предусматривать?
4. Что относится к беспрепятственному доступу инвалидов к объектам пассажирской инфраструктуры?
5. В чем выражаются «лучшие практики» создания доступной среды на транспорте?
6. Назовите участников процесса формирования доступной среды для инвалидов на транспорте в РФ.
7. Какая административная ответственность установлена для юридического лица за уклонение от исполнения требований к обеспечению условий доступности инвалидов к объектам транспортной и социальной инфраструктур (КоАП РФ ст.9.13)?
8. За нарушение юридическим лицом ст. 5.43 КоАП РФ, выраженное в не выделении на автомобильных парковках мест транспортным средствам инвалидов установлена административная ответственность?
9. Стеклопакеты для защиты от столкновения с ними инвалида должны иметь:.....?
10. Работники пассажирской инфраструктуры обязаны знать требования следующих инструкций по обслуживанию маломобильных пассажиров:.....?
11. При обслуживании пассажира из числа инвалидов на объектах пассажирского транспорта к кому нужно обращаться при разговоре?
12. Как распознать незрячего пассажира?

13. Какие действия не следует выполнять при общении с пассажиром с нарушением органов слуха?
14. При общении с пассажиром, испытывающим трудности в речи выполнять какие требования?
15. При облуживании пассажиров из числа инвалидов работники объекта инфраструктуры не должны:.....?
16. Какие условия необходимо выполнять при передвижении с инвалидной коляской?
17. Кому представляется сопровождение пассажиров?
18. Заявка на сопровождение пассажиров предоставляется: .....?
  - а) в авиации за ? часа (ов);
  - б) на железнодорожном транспорте за ? часа.
19. Допуск собаки–проводника разрешается.....?

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Резолюция от 13 декабря 2006 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН «Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов».
2. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 декабря 1993 № 48/96 Стандартные правила ООН «Обеспечения равных возможностей для инвалидов».
3. Резолюция от 3 декабря 198237/52 Генеральной Ассамблеи ООН «Всемирная программа действий в отношении инвалидов»
4. Резолюция от 19–24 мая 2014 А67/16 Всемирной Ассамблеи Здравоохранения «Глобальный план ВОЗ по инвалидности на 2014–2021 гг.: «Лучшее здоровье для всех людей с инвалидностью».
5. Резолюция от 22 мая 2001 г. WHA 54/21 Всемирной ассамблеи здравоохранения «Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ)».
6. Федеральный закон от 1 декабря 2014 № 419–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
7. Федеральный закон от 24 ноября 1995 № 181–ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
8. Постановление Правительства РФ от 01 декабря 2015 № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы».
9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2008г. № 1734–р «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года».
10. ГОСТ Р 53059–2008. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам.
11. ГОСТ Р 51090–97. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов.
12. Свод правил СП 59.13330.2012 «СНиП 35–01–2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 27 декабря 2011 г. № 605).
13. ВСН 62–91\* «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов и маломобильных групп населения».
14. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 15 января 2014 № 7 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации».
15. Приказ Министерства труда Российской Федерации № 627 от 25 декабря 2012 г. «Об утверждении методики, позволяющей

объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» [Электронный Ресурс].

16. Распоряжение ОАО «РЖД» от 21 мая 2013 № 1145р «Об утверждении перечня должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта, связанных с обслуживанием пассажиров–инвалидов».

17. Стандарт СТО РЖД 03.001–2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров».

18. Научно–исследовательская работа по теме «Социологическое исследование потребностей маломобильных групп населения в транспортных услугах и обеспечении доступности объектов транспортной инфраструктуры» тема № 107122020102 Государственный контракт № РТМ–77/12 от 18 сентября 2012 г. Исполнитель: ОАО «НИИАТ».

19. Как правильно вести себя с инвалидом?[Электронный Ресурс].

20. Методические рекомендации по обеспечению соблюдения требований доступности при предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения, с учетом факторов, препятствующих доступности услуг в сфере спорта и туризма (утверждено Министерством спорта и туризма Российской Федерации 29 июня 2015 г.).

21. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи. – М.: 2015.

22. Незрячие в мегаполисе: метод рук [Электронный Ресурс].

23. Практикум по организации сопровождения слепоглухих в условиях мегаполиса. – М.: 2011.

24. Примерный перечень показателей доступности для инвалидов объектов и услуг» для принятия нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации об утверждении дорожной карты и использования при разработке таблицы повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг дорожной карты»[Электронный Ресурс].